

Általános szerződési feltételek

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató (Üzemeltető) neve: Gálffyuning Kft.

Székhely: 1165 Budapest, Budapesti út 147

Levelezési cím: 1165 Budapest Budapesti út 147.

Cégjegyzékszám: 01-09-446366

Adószám: 27722222-242

Képviselő: Gálffy Gábor Sándor, Bugyó Gyima

Bankszámlaszám: 10918001-00000116-40920009

E-mail: info@toys4all.hu

Telefonszám: +36 20 511 6920

Webáruház URL: <https://toys4all.hu>

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14. **Elérhetőség:** unas@unas.hu **Weboldal:** unas.hu

2. Fogalmak

2.1 **Áru:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt ingó dolog, ideértve a digitális elemeket tartalmazó árut

2.2 **Digitális elemeket tartalmazó áru:** ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit

2.3 **Digitális tartalom:** digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat

2.4 **Felek:** Eladó és Vevő együttesen

2.5 **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

2.6 **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

2.7 **Funkcionalitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltsen

2.8 **Gyártó:** az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

2.9 **Interoperabilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

2.10 **Kompatibilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

2.11 **Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

2.12 **Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

2.13 **Tartós adathordozó:** bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

2.14 **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

2.15 **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

2.16 **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

2.17 **Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

2.18 **Eladó:** A Honlapon keresztül ajánlattételi felhívást tevő szerződést kötő személy

2.19 **Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

2.20 **Vételár:** az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

3. Alapvető rendelkezések, vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Az ÁSZF hatálya

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

4. Rendelés, szerződéskötés lépései

- 4.1. **Regisztráció / Vendég vásárlás:** A Vásárló regisztrációval vagy anélkül adhat le megrendelést.
- 4.2. **Termékválasztás:** A Termékek főbb jellemzői és bruttó ára a Termék adatlapján található. A képek illusztrációk lehetnek.
- 4.3. **Kosár, adatok megadása:** Szállítási és számlázási adatok, valamint fizetési és szállítási mód kiválasztása.
- 4.4. **Rendelés ellenőrzése és véglegesítés:** A „Megrendelem” gomb megnyomásával a Vásárló fizetési kötelezettséget vállal.
- 4.5. **Visszaigazolás:** A rendszer a megrendelésről automatikus e-mailt küld. A szerződés a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre.
- 4.6. **Ajánlati kötöttség:** A kosárba helyezés nem minősül ajánlatnak. A leadott ajánlat 1 órán át köti a Vásárlót.

5. Árak, fizetési módok

5.1. Az árak **bruttó** árak, forintban értendők és tartalmazzák az ÁFÁ-t, de a szállítási díjat nem feltétlenül.

5.2. Fizetési módok:

- **Online bankkártya** (szolgáltató: Barion)

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

- **Előre utalás** – közleményben kérjük feltüntetni a rendelési azonosítót.

- **Utánvét** – készpénz vagy bankkártya a futárnál/átvételi ponton (utánvét díja: 490 Ft), telephelyen az átvétel ingyenes.

5.3. Ár- és díjváltoztatás joga fenntartva. A folyamatban lévő, visszaigazolt rendelésekre a leadáskori árak irányadók.

6. Szállítás, átvétel

6.1. **Szállítási módok:** futárszolgálat (Foxpost, GLS, DPD, MPL) házhozszállítás és csomagpont/csomagautomata, személyes átvétel.

6.2. **Személyes átvétel:** lehetőség van személyes átvételre a telephelyen: **1165 Budapest, Budapesti út 147.** Nyitvatartás: munkanapokon 9:00-17:00 között

6.2.1. Személyes átvétellel és helyszíni fizetéssel leadott rendelések esetén a Webáruház a megrendelt termék(ek)et a **rendelés visszaigazolásától számított 5 munkanapig** tartja fenn a Vásárló részére. Amennyiben a Vásárló a megadott határidőn belül nem veszi át a rendelését, és az átvétel időpontjának módosításáról előzetesen nem egyeztet a Webáruházzal, a Webáruház jogosult a rendeltetést **törölni**, és a terméket újra értékesítésre bocsátani. A Webáruház nem köteles a termék(ek) határidőn túli fenntartására.

6.3. **Szállítási díjak és határidők:** A mindenkor díjakat és várható szállítási időket a Webáruház tájékoztatja. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított **1–5 munkanap**.

6.4. **Átvételkor:** Kérjük a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérülés esetén kérjük jegyzőkönyv felvételét a futárral, és azonnali jelzést az ügyfélszolgálat felé.

Az alábbi táblázat tájékoztatja Önt a webáruházunkban elérhető szállítási lehetőségekről, Szállítási költség (bruttó összegek):

Szállítási opció	Szállítási költség	Ingyenes értékhatár	szállítási	Lehetséges fizetési opciók
Foxpost csomagautomata	1 290 Ft	30 000 Ft		- Fizetés átutalással (bankszámlára) - Utánvétellel bankkártyával (490Ft) - Előre fizetés online bankkártyával (BARION, ingyenes)
Foxpost házhozszállítás	2 990 Ft	30 000 Ft		- Fizetés átutalással (bankszámlára) - Utánvétellel a futárnak készpénzben vagy bankkártyával (490Ft) - Előre fizetés online bankkártyával (BARION, ingyenes)
GLS házhozszállítás	1 990 Ft	30 000 Ft		- Fizetés átutalással (bankszámlára) - Utánvétellel a futárnak készpénzben vagy bankkártyával (490Ft) - Előre fizetés online bankkártyával (BARION, ingyenes)
GLS (csomagpont, csomagautomata)	1 290 Ft	30 000 Ft		- Fizetés átutalással (bankszámlára) - Utánvétellel bankkártyával (490Ft) - Előre fizetés online bankkártyával (BARION, ingyenes)
DPD házhozszállítás	1 590 Ft	30 000 Ft		- Fizetés átutalással (bankszámlára) - Utánvétellel a futárnak készpénzben vagy bankkártyával (490Ft) - Előre fizetés online bankkártyával (BARION, ingyenes)
MPL csomagpont	3 990 Ft	30 000 Ft		- Fizetés átutalással (bankszámlára) - Utánvétellel bankkártyával (490Ft) - Előre fizetés online bankkártyával (BARION, ingyenes)
Személyes átvétel	ingyenes	30 000 Ft		- Fizetés átutalással - Előre fizetés online bankkártyával (BARION, ingyenes) - Átvételkor készpénzzel (ingyenes)

7. Tulajdonjog-fenntartás

A Termék a vételár teljes kiegyenlítéséig a Szolgáltató tulajdonában marad.

8. Elállási/felmondási jog (csak fogyasztók részére)

8.1. A fogyasztót a termék átvételének napjától számított **14 napon** belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Több termék rendelése esetén az utoljára szolgáltatott tétel átvételétől kezdődik a határidő.

8.2. Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztó köteles a terméket **haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül** saját költségén visszaküldeni a **Visszaküldési címre:** 1165 Budapest, Budapesti út 147.

8.3. A Szolgáltató az elállás közlése után legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a szállítási költséget is (a legolcsóbb, szokásos szállítási mód díjáig), a visszatérítést a fizetéssel azonos módon teljesítve, kivéve ha a fogyasztó ehhez kifejezetten más módot választ.

8.4. **Értécsökkenés:** A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

8.5. **Elállási jog alóli kivételek** (példák a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. szerint): - egyedi kérésre készült vagy kifejezetten a fogyasztó személyére szabott termék; - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék; - bontott, egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem küldhető termék (pl. cumi, cumisüveg, fogkefe) - ha a csomagolás felbontásra került; - lezárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy szoftver példánya, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; - digitális tartalom nem tárgyi adathordozón nyújtott szolgáltatása.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

9.1. **Kellékszavatosság (Ptk.):** A Szolgáltató a hibás teljesítésért felel. Fogyasztó esetén a teljesítéstől számított **2 év** elévülési határidőn belül érvényesíthető. Használt termék esetén ez legalább **1 év** lehet. A Vásárló – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna; ha a kijavítást/kicserélést nem kérte vagy nem kérhette, árszállításra jogosult, illetve a szerződéstől elállhat.

9.2. **Termékszavatosság:** Ingó dolog hibája esetén a gyártó/forgalmazó a termék forgalomba hozatalától számított **2 évig** felel. A fogyasztó kizárólag a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

9.3. **Jótállás:** Játékok általában **nem** tartoznak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás alá. Ha egy adott termékre a jogszabály vagy a gyártó/szolgáltató önkéntes jótállást biztosít, annak feltételeit a termékhez mellékelt jótállási jegy tartalmazza. Kötelező jótállás esetén a jótállási idő a bruttó vételár függvényében: 10–100 000 Ft: **1 év**, 100–250 000 Ft: **2 év**, 250 000 Ft felett: **3 év**.

10. Panaszkezelés, jogérvényesítés

10.1. **Ügyfélszolgálat:** - E-mail: info@toys4all.hu - Telefon: +36-70/567-8203 - Postai cím: 1165 Budapest, Budapesti út 147.

10.2. Írásbeli panaszra a Szolgáltató legkésőbb **30 napon belül** érdemi választ ad. Az elutasító álláspontot indokolni kell, a választ a Szolgáltató **5 évig** megőrzi.

10.3. **Békéltető Testület:** A fogyasztó a lakóhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat. Országos lista: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/>.

10.4. **Online vitarendezés (ODR):** EU-s online vitarendezési platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.5. **Fogyasztóvédelmi hatóság:** Panasz esetén a területileg illetékes járási hivatal jár el.

11. Felelősség, használati előírások

11.1. A weboldal tartalma jóhiszeműen kerül közzétételre; a képek illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

11.2. Játékok esetén a gyártói korhatár- és használati jelölések betartása kötelező; **3 év alatti gyermekek számára nem ajánlott** termékek esetén apró alkatrészek fulladásveszélyt okozhatnak.

11.3. A Szolgáltató nem felel a vis maior, hatósági intézkedés, vagy a futárszolgáltatnak felróható késedelem miatt bekövetkező teljesítési késedelemért.

12. Adatkezelés, sütik

Személyes adatok kezelése külön **Adatkezelési tájékoztató** szerint történik, amely a Webáruház felületén elérhető. A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a működéshez és analitikához.

13. Hírlevél

Hírlevélre történő feliratkozás önkéntes. A feliratkozó bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat.

14. Kuponok, akciók

Az akciók és kuponok feltételeit az egyedi akciós tájékoztatók tartalmazzák. Kuponok készpénzre nem válthatók, egyes termékekből kizárhatók.

15. Technikai követelmények

Az akciók és kuponok feltételeit az egyedi akciós tájékoztatók tartalmazzák. Kuponok készpénzre nem válthatók, egyes termékekből kizárhatók.

16. Szerzői jog

A weboldal tartalma, arculata, logója szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom bármilyen felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyéhez kötött.

17. Részleges érvénytelenség, ÁSZF módosítása

Ha jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát; a módosítás a közzétételt követően leadott rendelésekre vonatkozik.

18. Illetékesség, alkalmazandó jog

Ha jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát; a módosítás a közzétételt követően leadott rendelésekre vonatkozik.

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta

Elállási nyilatkozat*

Címzett: Gálffy Tuning Kft. 1165 Budapest, Budapesti út 147. e-mail: info@toys4all.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi Áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsé ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

.....

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt.

* készült A 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatminta alapján

Hatályos ettől a naptól: 2025.10.10.