

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő

Hatályos: 2025-08-29-től

A Gálffy Tuning Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1165 Budapest, Budapesti út 147)

cégjegyzékszám: 01-09-446366

adószám: 27722222-2-42

e-mail: info@toys4all.hu

telefonszám: +36 20 511 6920

– továbbiakban: **Adatkezelő** – jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt tájékoztatást a Webáruház (<https://toys4all.hu>) működtetése során végzett adatkezelési tevékenységekről.

1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a következő jogalapokon történik:

a vásárló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)),

szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)),

jogi kötelezettség teljesítése (számlázás, könyvelés – GDPR 6. cikk (1) c)),

jogos érdek érvényesítése (pl. jogi igények előterjesztése, védelme – GDPR 6. cikk (1) f)).

2. Kezelt adatok köre

Regisztráció / vásárlás során: név, e-mail cím, jelszó (titkosítva), telefonszám, szállítási és számlázási cím, rendelési adatok.

Fizetés során: bankkártyás fizetés esetén az online fizetési szolgáltató (SimplePay, Barion) kezeli a kártyaadatokat, az Adatkezelő ezekhez nem fér hozzá.

Kapcsolattartás: ügyfélszolgálati levelezés, reklamáció, panaszkezelés során megadott adatok.

Hírlevél: név, e-mail cím (feliratkozás esetén).

Technikai adatok: IP-cím, sütik (cookie-k) – a felhasználói élmény biztosítása és statisztikai célok érdekében.

3. Adatkezelés célja

Webáruház szolgáltatásainak biztosítása,

Rendelések teljesítése, szállítás, számlázás,

Fizetés lebonyolítása,

Vásárlói kapcsolattartás,

Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számviteli bizonylatok megőrzése),

Marketing (hírlevél) és analitikai célok (csak hozzájárulással).

4. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. **Levelezési cím:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14. **E-mail cím:** unas@unas.hu

Futárszolgáltatók: Foxpost, GLS, DPD, MPL

Online fizetési szolgáltatók: Barion

Könyvelő, jogi szolgáltatók: jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából.

5. Adatmegőrzési idő

Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok: a szerződés megszűnését követő 5 évig.

Számlaadatok: a számviteli törvény alapján 8 évig.

Hírlevél adatok: a hozzájárulás visszavonásáig.

Ügyfélszolgálati adatok: az ügy lezárását követő 2 évig.

6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezetekhez nem továbbítja.

7. Érintetti jogok

Az érintett (felhasználó) jogosult:

tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,

hozzáférést kérni az adatokhoz,

kérni az adatok helyesbítését,

kérni az adatok törlését ("elfeledtetés joga"),

kérni az adatkezelés korlátozását,

tiltakozni az adatkezelés ellen,

adathordozhatóságot kérni (GDPR 20. cikk).

8. Jogorvoslat

Az érintett panaszával fordulhat:

Adatkezelőhöz: info@toys4all.hu, +36-70/567-8203

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://naih.hu>

9. Sütik (cookie-k)

A Webáruház sütiket használ:

munkamenet-sütik a működéshez (megrendelési folyamat biztosítása),

statisztikai sütik (Google Analytics),

marketing sütik (hírlevél és remarketing, csak hozzájárulással). A felhasználó a sütik használatát böngészője beállításaiban letilthatja.

10. Záró rendelkezések

A jelen Tájékoztató folyamatosan elérhető a <https://toys4all.hu> oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató egyoldalú módosítására; a módosítás a közzétételkor lép hatályba.